# Arnaques et escroqueries

Seniors : reconnaître les pièges et s'en protéger

Les escrocs sont des professionnels : polis, rassurants, bien renseignés. **Se faire piéger peut arriver à tout le monde**, quel que soit l'âge. Connaître leurs méthodes est la meilleure protection. Les moins expérimentés vous presserons pour recevoir de l'argent les plus experimentés gagnerons votre confiance rapidement avant de recevoir votre argent.

## Les 6 arnaques les plus fréquentes

### 1. Le faux conseiller bancaire

On vous appelle pour une « opération suspecte » sur votre compte et on vous demande vos codes, de valider une opération ou de remettre votre carte à un coursier.

### 2. Les faux SMS et courriels

Colis en attente, amende impayée, carte Vitale à renouveler, remboursement des impôts... Le lien mène à un faux site qui vole vos données bancaires.

### 3. Le démarchage à domicile

Faux agents (eau, électricité, mairie), faux policiers, artisans insistants : ils veulent entrer chez vous, vous distraire ou vous faire signer sur-le-champ.

### 4. Le faux proche en détresse

« Coucou maman, j'ai cassé mon téléphone, voici mon nouveau numéro... » puis une demande d'argent urgente. La voix elle-même peut être imitée.

### 5. L'arnaque sentimentale

Une rencontre sur Internet, des semaines d'échanges affectueux, puis un besoin d'argent : frais médicaux, billet d'avion, héritage bloqué.

### 6. Faux placements et faux gains

Livret à rendement « garanti », cryptomonnaies, loterie gagnée sans avoir joué, faux dépannage informatique : tout ce qui est trop beau pour être vrai.

## 4 signaux qui doivent vous alerter

**L'urgence**
« Il faut agir tout de suite, sinon... »

**Le secret**
« N'en parlez à personne, pas même à votre banque. »

**Les codes**
On vous demande un mot de passe, un code reçu par SMS, votre code de carte.

**Le paiement inhabituel**
Virement, coupons recharge, cartes cadeaux, cryptomonnaies, espèces.

### Proches et aidants

Parlez des arnaques sans dramatiser ni faire la leçon. Proposez d'être « la personne à appeler avant de payer ». Rassurez : en cas de piège, le dire vite permet souvent de limiter les pertes.

# Se protéger et réagir

## Les bons réflexes

- √ **Ne donnez jamais vos codes.** Votre banque, la police, les impôts ou l'Assurance maladie ne vous les demanderont jamais, ni par téléphone, ni par message.
- √ **Au moindre doute, raccrochez.** Ce n'est pas impoli. Rappelez ensuite vous-même, avec le numéro inscrit sur votre carte ou vos relevés.
- √ **Ne cliquez pas sur les liens** reçus par SMS ou courriel. Allez sur le site officiel en tapant vous-même son adresse.
- √ **N'ouvrez pas à un inconnu** sans rendez-vous. Demandez une carte professionnelle et appelez l'organisme pour vérifier. Un vrai agent acceptera d'attendre.
- √ **Ne signez rien, ne payez rien sur-le-champ.** Après un démarchage à domicile, vous avez 14 jours pour changer d'avis.
- √ **Un proche demande de l'argent ?** Rappelez-le sur son numéro habituel ou convenez en famille d'un mot de passe secret.
- √ **Prenez le temps et parlez-en** à un proche, à un voisin ou à votre conseiller avant toute décision d'argent.
- √ **Ne remettez jamais votre** carte bancaire ou les informations qui y sont inscrites, à personne.

## Vous pensez être victime ? Agissez vite

1. **Coupez le contact** avec l'escroc et ne versez plus rien, même pour « récupérer » votre argent.
2. **Appelez votre banque** immédiatement : faites opposition sur la carte et demandez l'annulation des opérations frauduleuses.
3. **Gardez les preuves** : messages, numéros, courriels, relevés, noms et adresses de sites.
4. **Portez plainte** au commissariat ou à la gendarmerie. N'ayez pas honte : votre plainte protège aussi les autres.

### Les numéros utiles

| | |
|---|---|
| **17 ou 112** | Urgence, danger immédiat : police ou gendarmerie. |
| **0 805 805 817** | Info Escroqueries : conseils de la police. Appel gratuit, du lundi au vendredi, 9 h - 18 h 30. |
| **17cyber.gouv.fr** | Arnaques sur Internet : aide en ligne gratuite, 24 h/24 et 7 j/7. |
| **33700** | Transférez-y par SMS les messages frauduleux (gratuit). |
| **Votre banque** | Prenez le numéro dans votre espace bancaire ou bien sur un courrier papier officiel |
| **116 006** | Numéro d'aide aux victimes : écoute et soutien, appel gratuit. |

**Mes numéros de confiance (à remplir)**

Ma banque : ..... Un proche : ..... Mon médecin : .....